

# أسئلة متكررة عن نوبكو

## ماهي نوبكو ؟

نوبكو هي شركة وطنية تأسست بموجب المرسوم الملكي الكريم رقم ( م / 71 ) بتاريخ 1428 / 8 / 15هـ برأس مال وقدره 1,5مليار ريال ومملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، وذلك بهدف توفير الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية عن طريق نظام الشراء الموحد لمصلحة القطاعات الصحية الحكومية، وكذلك تخزينها ونقلها وإعادة تصديرها .

## ماهي أهداف الشركة ؟

- توفير الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية للجهات الصحية الحكومية بسرعة وكفاءة وجودة عالية .
- تحقيق المرونة المناسبة للشركة بالشراء من جميع المصادر المتاحة داخليًا وخارجيًا .
- تحقيق الوفرة الإقتصادي من خلال الإستفادة من الشراء الإستراتيجي بكميات كبيرة وبأسعار منافسة .
- إدارة المخزون وتنظيم الكميات والمنتجات المستهلكة لدى كل قطاع صحي حسب حاجته لتحقيق المنفعة الإقتصادية وتقليل نسبة تلفيات المخزون .
- توفير المساحات التخزينية الملائمة وفق الأسس العلمية المتطورة .
- المحافظة على الحد الأدنى من المخزون الإستراتيجي للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية .
- دعم الأبحاث والدراسات في مجال الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية .
- وضع نظام آلي متقدم لربط الشركة بجميع شركائها وعملائها والموردين .

## ماهي الخدمات الرئيسية التي تقدمها نوبكو؟

- إدارة عملية شراء الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية لعملائها .
- إدارة التخزين ومراقبة وتحويل المخزون بين الجهات الصحية لتحقيق الاستخدام الأمثل للمنتج .
- إدارة عملية نقل المنتجات بين الأطراف ذات العلاقة باستخدام أفضل وأحدث وسائل النقل .
- تسخير حلول وسائل التقنية الحديثة لتسهيل عملية الشراء والتخزين والنقل الإستراتيجي وتسهيل التعامل بين جميع الاطراف ذات العلاقة .

## من هم العملاء الرئيسيون لنوبكو ؟

تركز الشركة على تقديم خدماتها لعملائها من القطاعات الصحية الحكومية بالمملكة العربية السعودية .

## ماذي سوف تضيفه نوبكو لتحسين خدمات القطاع الصحي في المملكة ؟

تسعى نوبكو ومن خلال التعاون مع جميع الجهات الصحية والموردين إلى تقديم نقلة نوعية في مجال خدمات الإمدادات الطبية في المملكة عبر تنفيذ أفضل التطبيقات فيما يخص إدارة عمليات شراء الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية وتخزينها ونقلها وبجودة عالية وباستخدام أفضل الوسائل التقنية الحديثة، والذي يعود بالنفع على عملائنا من حيث تلبية احتياجاتهم بسرعة وكفاءة وجودة عالية والحرص على توفيرها بصورة مستمرة والقضاء على مشكلة تلف المخزون من خلال ادارة وتنظيم المخزون بين الجهات الصحية مما يتيح للقطاعات الصحية التركيز على اعمالها ومهامها الاساسية .

## ماهي طبيعة علاقة نوبكو بالمجلس الصحي السعودي وكذلك بالهيئة العامة للغذاء والدواء؟

تلتزم نوبكو بالسياسات والضوابط التي يضعها ويقررها المجلس الصحي السعودي والهيئة العامة للغذاء والدواء في مجال تأمين الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية .

## ماهي طبيعة علاقة الشركة مع مجلس الصحة لدول مجلس التعاون ؟

نوبكو وحسب نظامها الأساسي بإمكانها المشاركة في منافسات مجلس الصحة لدول مجلس التعاون ك أحد مصادر الشراء المتاحة للشركة .

### هل ستُعمد شركة نوبكو الى إعادة تصدير الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية ؟

إضافة للخدمات التي تقدمها الشركة فيما يتعلق بالشراء والتخزين والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية، فإن من مهام الشركة بحسب نظامها الأساسي إعادة تصدير ونقل الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية إن لزم .

### هل ستكون نوبكو كوكيل محلي للموردين والمصنعين الخارجيين ؟

إن هدف نوبكو هو توفير احتياجات القطاعات الصحية الحكومية من خلال جميع مصادر الشراء المتاحة وليس لها توجه للدخول في الصناعة الطبية أو العمل كوكيل للموردين والمصنعين الخارجيين .

### ماهي آلية التقديم على الفرص الوظيفية لدى الشركة؟

على المتقدم إرسال نسخة محدثة من السيرة الذاتية عن طريق البريد الإلكتروني [hr@nupco.com](mailto:hr@nupco.com) وسيتم التواصل معه في حال وجود شواغر تتناسب مع مؤهلاته .

### عن برامج الشراء الموحد

#### ماذا يعني الشراء الموحد لتأمين احتياجات الجهات الصحية الحكومية من خلال نوبكو ؟

هو أن يتولى شراء احتياجات الجهات الصحية الحكومية بالمملكة من الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية جهة واحدة، تقوم هذه الجهة (نوبكو) بالتعاون مع الجهات الصحية الحكومية بتنفيذ آلية الشراء للوصول للأهداف المرجوة من الشراء الموحد وهذا ما تم ويشاهد من خلال مسيرة نوبكو من عام 2010م .

#### كيف تقوم نوبكو بشراء احتياجات الجهات الصحية الحكومية عبر برامج الشراء الموحد؟

تقوم نوبكو بشراء احتياجات الجهات الصحية الحكومية عن طريق الشراء الموحد من خلال منافسات عامة حسب الأنظمة واللوائح الخاصة بشركة نوبكو .

## هل يتم الشراء من خلال الموردين أو من خلال الشركات المصنعة مباشرة ؟

بحسب النظام الأساسي للشركة، تعمل نوبكو على توفير احتياجات الجهات الصحية من خلال جميع مصادر الشراء المتاحة مثل : مصانع وشركات الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية أو الوكلاء أو المنتجين المحليين أو الموردين أو الشركات في الخارج وغيرها .

## ما دور الجهات الصحية الحكومية بعد إعلان الترسية في نوبكو ؟

في الوقت الحالي، تقوم كل جهة صحية حكومية مشاركة باستلام جميع ما يتعلق بالمنافسة التي تم إعلان ترسيتهما النهائية في نوبكو، وتعميد الشركات بكمياتها وإبرام العقود ومتابعتها، وكذلك متابعة التوريد والاستلام من الموردين حسب نظام المشتريات الحكومية . علما أنه ابتداء من العام 2019، سيتم إبرام العقود وإدارتها من خلال نوبكو لبعض الجهات الصحية في المملكة .

## ماهي القيمة المضافة التي تقدمها نوبكو بالنسبة لعمليات الشراء في القطاعات الصحية ؟

تسعى نوبكو لتوحيد عمليات الشراء وذلك من خلال نظام الشراء الموحد الذي تقوم بتنفيذه الشركة لتوفير احتياجات جميع القطاعات الصحية من الأصناف المعتمدة في الأدلة الموحدة بسرعة وكفاءة وجودة عالية وتحقيق المرونة المناسبة من خلال الشراء من جميع المصادر المتاحة وكذلك الوفر الاقتصادي وخفض تكلفة الشراء من خلال الاستفادة من الشراء الإستراتيجي بكميات كبيرة وبأسعار منافسة، وستقوم نوبكو بدورها في تحديد احتياجات الجهات الصحية من خلال التخطيط الشرائي لدى كل قطاع صحي حسب حاجته لتحقيق المنفعة المتكاملة وتقليل مشكلة تلف المخزون بالإضافة إلى ضمان التوريد المستمر لاحتياجات القطاعات الصحية على مدار العام .

## هل سيتم منع المستشفيات الحكومية من الشراء المباشر من الموردين ؟

تطمح نوبكو ومن خلال الأدلة الموحدة للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية إلى توفير احتياجات جميع الجهات الصحية الحكومية، ويمكن للجهات الصحية تأمين احتياجاتها مباشرة للمشتريات غير المدرجة في الادلة الموحدة كما أنه يمكن لأي جهة صحية في حال عدم تمكن الشركة من توفير أي من البنود المدرجة في الأدلة الموحدة تأمين احتياجاتها مباشرة، وإضافة لذلك يمكن للجهات الصحية الحكومية في الحالات الطارئة أن تؤمن احتياجاتها بشكل مباشر بما لا يتجاوز ( 10% ) من الإعتمادات المالية المخصصة لها لتوفير تلك الاحتياجات وذلك من خلال جميع مصادر الشراء المتاحة لها في الداخل والخارج .

## هل نوبكو تقوم بالشراء عن طريق الموردين المحليين أو من الوكالات الأجنبية ؟

تحرص نوبكو على التعاون من الموردين المحليين لتوفير احتياجات الجهات الصحية وفق السياسات التي تخص عمليات الشراء والتي روعي فيها معايير الكفاءة والجودة العالية، ويظل التعامل مع مصانع وشركات الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية أو الوكلاء أو المنتجين المحليين أو من الموردين أو الشركات في الخارج كمصادر شراء متاحة للشركة .

## كيف يتم استلام طلبات الشراء من القطاعات الصحية ؟

عبر نظام آلي متقدم يربط جميع القطاعات الصحية الحكومية فيما يخص التموين الطبي بقاعدة بيانات وقنوات اتصال لتبادل المعلومات والبيانات ومعالجتها بشكل فوري عبر آلية متطورة تسهل من عملية إدارة الطلبات .

## ماذا بالنسبة للأصناف الجديدة أو الغير مسجلة؟

يتم التنسيق في ذلك بشكل دوري بين الشركة وبين الهيئة العامة للغذاء والدواء من أجل إيجاد آلية للتعامل مع الأصناف الجديدة أو غير المسجلة إضافة إلى تحديد الأصناف المسموحة والممنوعة بحسب المعايير التي تضعها الهيئة، تفاديًا لجعل المملكة سوقًا مفتوحة لتجارب الشركات المصنعة وما يؤدي إليه ذلك من المخاطر على صحة المرضى وارتفاع كلفة الصيانة بالنسبة للأجهزة الطبية .

**هل يوجد لنوبكو مستودعات تخزين ؟ كم عددها ؟ وماهي مواقعها ؟**

وضعت الشركة خطتها لبناء وتجهيز عدد من مستودعات التخزين الرئيسية والفرعية في عدد من المناطق المختلفة في أنحاء المملكة والتي تم اختيار مواقعها بعناية لتلبية احتياجات القطاعات الصحية بصورة ملائمة .

**ماذا عن المستودعات الحالية للقطاع الصحي الحكومي ؟**

سيتم تقييم هذه المستودعات من الناحية الفنية ومن ثم تحديد ما يمكن أن تستخدمه الشركة فيما يخص التخزين .

**ما هو دور موظفي إدارات التموين في القطاعات الصحية ؟**

إن لموظفي إدارات التموين في القطاعات الصحية دور بارز في التنسيق مع الشركة في جميع ما يتعلق بأعمالها للحصول على الخدمات التي تقدمها الشركة، كما سيستمر دورهم في تأمين احتياجات القطاعات الصحية للأصناف غير المدرجة في الادلة الموحدة مباشرة .

**كيف ستتم عملية تخزين أصناف مختلفة ؟ وماهي نسبة التخزين التي ستحتفظ به نوبكو في مستودعاتها ؟**

ستكون مستودعات الشركة ذات مواصفات ومقاييس عالمية تفي بأغراض تخزين الأصناف المختلفة من الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية من خلال توفير البيئة المناسبة لمختلف الأصناف بحسب طبيعتها، وتكون نسبة التخزين حسب الإحتياج السنوي للعملاء مع مراعاة إختلاف الإحتياجات في الفصول المناخية والمواسم المختلفة .

**كيف ستتم ادارة مستودعات التخزين ؟**

ستتم إدارة مستودعات التخزين بإستخدام أحدث التقنيات والأنظمة الإلكترونية في مجال التخزين والمناولة وبمواصفات قياسية عالية بالتعاون مع شركات متخصصة في هذا المجال لها خبرة طويلة في تجهيز وتشغيل المستودعات الطبية بما يسهل من عملية إدارة التخزين .

## كيف ستتم ادارة المخزون وكذلك عملية التوزيع على المستشفيات ؟

عملت الشركة على إنشاء نظام آلي يربط عملاتها من القطاعات الصحية بقاعدة بيانات وقنوات اتصال تسهل من عملية الادارة الطلبات والمخزون بين الشركة وعملاتها والموردين، بحيث تتم معظم عمليات الشراء والتخزين والنقل بشكل إلكتروني وبتقنيات معلوماتية متقدمة .

### هل هناك آلية خاصة للتوزيع ؟

نعم، من خلال قاعدة البيانات التي تم جمعها لتحديد مواقع جميع العملاء باستخدام نظام (GIS) وكذلك دراسة وتحليل بيانات الخرائط الرقمية، يتم رسم وتحديد نقاط شبكة التوزيع بصورة إلكترونية وبناء على ذلك يتم انشاء قاعدة بيانات بذلك 10 .

### عن المنافسات

#### ماجدول الزمني لمنافسات نوبكو ؟

**أولاً :** الأدوية : توجد منافسة رئيسية كبيرة للأدوية، يتم الإعداد والتجهيز لها في نهاية السنة الميلادية وذلك بإرسال دليل أدوية نوبكو والشروط العامة والفنية للمنافسة لكافة الجهات الصحية الحكومية بالمملكة لوضع كمياتهم الابتدائية على البنود المقترحة وكذا اقتراح إضافة أي بند جديد على المنافسة أو تعديل على شروط المنافسة . كما يتم طرح منافسة أخرى بعد هذه المنافسة ويكون فيها تلك البنود التي لم يتم ترسيبها أو تلك البنود التي لم يتم ادراجها ضمن المنافسة الرئيسية . كما قد تطرح نوبكو منافسات عاجلة لتأمين الأدوية لبعض الجهات الصحية الحكومية حسب الحاجة

**ثانياً :** الأجهزة والمستلزمات الطبية: تقوم نوبكو حالياً بوضع دليل موحد للأجهزة والمستلزمات وذلك بمشاركة الجهات الصحية الحكومية الرئيسية وسيتم في حال الانتهاء منه تزويد كافة الجهات الصحية بالمملكة بنسخة منه ليتم طرح منافسات شراء موحد للأجهزة والمستلزمات الطبية . كما أنه يتم طرح منافسات خاصة لتأمين أجهزة طبية لبعض الجهات الصحية الحكومية .



## ماهي مراحل دراسة العروض في منافسات الشراء الموحد لدى نوبكو ؟

يتم دراسة وتقييم العروض من خلال المراحل التالية :

- لجنة فتح المظاريف .
- لجنة فنية مستقلة لكل منافسة ويكون أعضائها من الجهات الصحية الرئيسية المشاركة في المنافسة .
- لجنة فحص العروض لكل منافسة ويكون أعضائها من الجهات الصحية الرئيسية المشاركة في المنافسة، وقد تتولى هذه اللجنة أيضا الدراسة الفنية للمنافسة .

**بعد الإنتهاء من المنافسة وتبليغ نوبكو الكميات النهائية للموردين، هل بإمكان الجهات الصحية الحكومية طلب كمية من البنود المرساة والتي لم تضع كمية لها مسبقا ؟**

في الرحلة الحالية وحتى تقوم نوبكو بإبرام وإدارة العقود، تقوم الشركة بالتنسيق مع المورد ثم تبليغه بالكمية المطلوبة لتقوم بعدها تلك الجهة الصحية بتعميد المورد بهذه الكمية وإبرام عقد جديد ضمن هذه المنافسة أو زيادة العقد مع المورد .

**هل بإمكان نوبكو إجراء جميع خطوات المنافسة من إعلان ودراسة وتعميد ومتابعة التوريد إلى الجهات الصحية المشاركة ؟**

نعم ، بإمكان نوبكو إجراء جميع الأمور المتعلقة بالمنافسة بحسب المواصفات المطلوبة من قبل الجهة الصحية وذلك من بدايتها وحتى استلام البند من الجهة الصحية المشاركة .

**هل بإمكان المورد الإطلاع على قائمة البنود المطروحة كمنافسة وتفاصيل ؟**

يتم اعلان قائمة البنود لكل منافسة في الموقع الرسمي ويستطيع من يزور الموقع الإطلاع على قائمة البنود المطلوبة وكمياتها فقط، أما تفاصيل مواصفاتها (الأجهزة الطبية) فتكون ضمن كراسة المنافسة ويمكن معرفتها عند شراء المنافسة .

**في مشاريع التجهيزات الطبية هل تكون المنافسة للترسية على مورد واحد أو عدة موردين ؟**

يختلف ذلك بحسب نوع المنافسة وحجمها ويتم ذكر ذلك في كراسة الشروط العامة والخاصة للمنافسة نفسها والتي يمكن الإطلاع عليها من خلال زيارة الموقع الإلكتروني للشركة ..

## ماهي آلية شراء كراسة المنافسة؟

يجب أن يكون المورد مسجلا ومؤهلا لدى "نوبكو" ليتمكن من شراء كراسة المنافسة والتي يمكن شرائها من خلال تسديد قيمة المنافسة عبر خدمة سداد .

## مواعيد تقديم العطاءات ؟

يتم توضيح ذلك في الصحف الرسمية والموقع الإلكتروني للشركة وكراسة كل منافسة على حدة، ويحتوي على تاريخ ووقت تسليم المنافسة وأيضا موعد ووقت فتح العطاءات، ويكون آخر موعد لاستلام العطاءات ملزما ولا يقبل بعده أي عطاء .

## كيف يكون تقديم العطاء ؟

يتم تقديم العروض إلكترونيا عبر النظام الخاص بنوبكو، كما يجب تقديم نسخة مطبوعة من العرض في مظروف مغلق ومختوم في مقر الشركة يوم موعد تسليم العطاءات .

## مالذي يجب توفره في الضمان الابتدائي؟

الضمان الابتدائي يكون بقيمة 1% من إجمالي قيمة العطاء المقدم موجهما للشركة الوطنية للشراء الموحد "نوبكو" على أن يكون ساري المفعول لمدة لا تقل عن 90 يوما من تاريخ فتح العطاءات .

## هل يتطلب تقديم عينات مع العطاء؟

يتم تقديم العينات حسب ماهو مذكور بكراسة الشروط العامة والخاصة والمواصفات الخاصة بكل منافسة .

**عند زيارة الشركات المشاركة بالمنافسة للمواقع الخاصة بالجهات الصحية الحكومية تحتاج الشركات لأرقام تواصل مع هذه الجهات لتوجهها للمكان الصحيح الخاص بالبند المراد تركيبها ؟**

يتم التواصل مع الجهات الصحية الحكومية، عادة، وطلب أرقام التواصل للمختصين بالمواقع وإرسالها للشركات المشاركة بالمنافسة .

## ما مدى إمكانية تأجيل المنافسات ؟

يتم تأجيل المنافسة، بعد موافقة الجهة الصحية الطالبة، وذلك اذا و جدت ملاحظات جوهرية تستدعي التأجيل أو تم ملاحظة حجم المنافسة وطلب عدد كبير من الشركات المشاركة التأجيل لعدم إمكانية التقديم في الموعد المحدد .

## ماهي شروط حضور مندوب الشركة لاجتماع فتح المظاريف؟

يجب أن يكون المندوب سعودي الجنسية ومفوض من قبل الشركة بموجب خطاب رسمي مختوم منها .

## متى تعلن النتائج الأولية والنهائية وأين ؟

يتم الإعلان عن النتائج الأولية بعد انتهاء فترة الدراسة الفنية وفحص العروض في الموقع الإلكتروني لنوبكو مع إرسالها للبريد الإلكتروني للموردين المشاركين في المنافسة ، ويتم ارسال النتائج النهائية عن طريق البريد الإلكتروني للمشاركين في المنافسة .

## متى يحق للمورد تقديم الاعتراضات وكيفية ذلك؟

يتم تقديم الاعتراض بعد اعلان الترسية الأولية خلال مدة معينة مذكورة في كراسة الشروط الخاصة والعامه والمواصفات وحسب نوع المنافسة وذلك من خلال ارسال خطاب إعتراض رسمي على اليميل الخاص بالاعتراضات tender\_obi@nupco.com وتسديد قيمة الاعتراض 3,750 ريال للبند الواحد .

## هل سيتم ترسية المناقصة على شركة واحدة؟ وماهو تأثير ذلك على الشركات الاخرى؟

تحرص نوبكو في آلية اختيار الشركة الموردة على عدة عوامل منها: الإحتياجات المراد توفيرها حسب رغبة العملاء، والشركات الموردة التي توفر هذه الإحتياجات، إضافة إلى المعايير الأخرى المتعارف عليها في اختيار الموردين كالتسعير وفترة التور يد وجودة الخدمة، بما يكفل إرساء مبدأ الشفافية والمساواة في التعامل مع جميع الموردين .

## هل يكون التعميد من خلال نوبكو أو الجهة الحكومية ؟

في المرحلة الحالية، يتم اصدار أوامر الشراء عن طريق الجهات الصحية الحكومية المشاركة ماعدا (الإدارة العامة للخدمات الطبية بوزارة الداخلية)، وابتداء من 2019م سيكون إبرام العقود وإدارتها من خلال نوبكو وذلك لبعض الجهات الصحية الحكومية، وبالتالي فيتم اصدار أوامر الشراء عن طريق الشركة .

## هل هناك صيانة للأجهزة الطبية من ضمن شروط وأحكام التعاقد؟ وهل يلزم المورد بفترة ضمان أيضا ؟

فيما يخص عقود شراء الأجهزة، تحرص نوبكو على توضيح مدة الضمان المطلوبة وشروط توفير قطع الغيار اللازمة لمدة محددة وذلك في كراسة المنافسة. وبالتالي تنص شروط وأحكام التعاقد على وجود الضمان والصيانة لهذا الأجهزة الطبية بحسب ما يتم الإتفاق عليه من ناحية فترة الضمان وآلية الصيانة .

## عن تسجيل وتأهيل الموردين

### ماهي مميزات تعامل الموردين مع نوبكو وليس مع الجهات بشكل مباشر؟

تتمتع المميزات الإضافية التي يحصل عليها الموردون من خلال التعامل المباشر مع نوبكو في التالي :

- توفير الوقت والجهد كون التعامل يتم مع جهة واحدة وليس مع عدة جهات مختلفة .
- مرونة الإجراءات الإدارية وفي وقت أقل وذلك بالإعتماد على وسائل التقنية الحديثة .
- عملية إدارة الطلبات وإعدادها بطريقة سلسلة وذلك بالإعتماد على الأدلة الموحدة للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية .
- حصول الموردين على مستحقاتهم في فترة زمنية مناسبة ومن خلال تحويل مصرفي إلى حساب المورد مباشرة (عندما تتولى نوبكو إبرام العقود وإدارتها) .

## ماهي آلية اختيار المورد ؟

اختيار الموردين يتم بحسب الشروط والمعايير المتعارف عليها في مجال اختيار الموردين والتي تعكس جودة الخدمة والمنتج، إضافة إلى اشتراطات الجهات الحكومية ذات العلاقة (وزارة التجارة، الهيئة العامة للغذاء والدواء، وغيرها ..).

## ماهي آلية التسجيل كمورد مؤهل لدى نوبكو؟

يتم التقديم من خلال خدمة تسجيل الموردين عبر نظام ( SRM ) في الموقع الإلكتروني لنوبكو , وبعد مراجعة البيانات والوثائق المقدمة يتم التواصل مع المورد من قبل القسم المختص لإكمال عملية تأهيل المورد .

## ماهو نظام تسجيل الموردين SRM؟

هو نظام إلكتروني يسمح للمورد المعني بتسجيل مؤسسته إلكتروني ليكون مورد معتمدًا لدى شركة نوبكو. حيث يمكن الدخول إلى البوابة على شبكة الإنترنت بعد الحصول على رابط من الشركة. ومن الملزم لجميع الموردين تسجيل مؤسساتهم من خلال النظام حيث تخضع العملية لمتابعة الطلبات قبل الاعتماد كمورد للشركة. بالتالي، فإن نموذج التسجيل اليدوي غير مستخدم فيما يتعلق بأي أمور تتعلق بتسجيل المورد .

## ماهي الوثائق والمستندات المطلوب تقديمها لتسجيل الموردين؟

يلتزم المورد بتقديم الوثائق والمستندات أدناه عند التسجيل على أن تكون حديثة وسارية المدة، وهي :

- ترخيص الهيئة العامة للغذاء والدواء .
  - سجل تجاري صادر من وزارة التجارة والاستثمار .
  - شهادة المؤسسة العامة للتأمينات الإجتماعية .
  - شهادة سعودة .
  - شهادة اشتراك الغرفة التجارية .
  - شهادة الهيئة العامة للزكاة والدخل .
  - شهادة تسجيل في ضريبة القيمة المضافة .
  - خطاب الحساب البنكي ( اليبان ) .
  - تعبئة نماذج نوبكو
- ( NUPCO Supplier audit check list NUPCO Supplier pre-qualification policy )
- المتطلبات الأخرى التي قد يتم طلبها عند الحاجة .

## بعد استكمال عملية التسجيل وتقديم جميع التفاصيل المطلوبة والمستندات، فما هي الفترة الزمنية المطلوبة لعملية الاعتماد؟

بعد استلام جميع التفاصيل والمستندات الكاملة، قد تستغرق عملية الاعتماد خمس أيام عمل بحد أقصى .

## هل يمكن أثناء التسجيل حفظ المعلومات واستكمال الإجراءات لاحقاً؟

نعم، يمكن للمورد، أثناء التسجيل من خلال النظام، حفظ المعلومات بشكل جزئي حيث يمكن استعادة رقم السجل التجاري ونفس التفاصيل بإدخال رقم السجل التجاري والنقر على زر (تقديم) وسيتم استكمال النشاط لإكمال جميع البيانات .

## كيف أعرف أن التسجيل تم اعتماده؟

سوف ترسل نوبكو بريدا إلكترونيا (نموذج باللغة العربية والإنجليزية ) لإشعاركم بأن الطلب قد تم اعتماده. وسيتم تقديم معلومات البنك الخاصة بالشركة مع المورد الطبي لأغراض إيداع المنافسات. ونؤكد في هذه الوثيقة على أن وظيفة تأسيس عنوان بريد إلكتروني رسمي للشركة من الأمور الأساسية لضمان تلقي الموظفين المصرح لهم فقط في الشركة لتفاصيل البنك من خلال هوية البريد الإلكتروني المسجلة في "تفاصيل العنوان" في نموذج التسجيل عبر النظام .

في حالة المورد غير الطبي، فسوف ترسل نوبكو بريدا إلكترونيا (نموذج باللغة العربية والإنجليزية) لإشعاركم في حال اعتماد طلبكم .

## هل يستطيع المورد الذي لم يتم قبوله إعادة التسجيل؟

نعم من الممكن إعادة التسجيل مرة أخرى باستخدام نفس رقم السجل التجاري. و يرجى التأكد من إدخال كامل التفاصيل وكافة المستندات بشكل صحيح .

## ما هي أكثر الأسباب العامة لرفض نموذج تسجيل المورد (شروط وأحكام الاعتماد)؟

- يجب أن يضمن المورد تحقيق البنود التالية :
- تقديم المرفقات بشكل ملائم
  - يجب أن تكون المرفقات بصلاحية واعتماد ملائمين، ويجب أن تكون معظم المرفقات بنموذج (pdf)
  - يجب استكمال تفاصيل البنك
  - يجب مطابقة التفاصيل المدخلة من خلال شاشة تسجيل المورد وإثبات النسخة الضوئية من المرفقات
  - يجب توفير رقم هوية بريد إلكتروني رسمي أو شركات
  - يجب اختيار مجموعة حساب ملائمة للمورد (مورد محلي طبي - مورد أجنبي طبي - مورد محلي غير طبي - مورد أجنبي غير طبي )

## ما هو المتصفح المناسب لنظام تسجيل المورد؟

بشكل عام، فإن المستعرض المتوافق هو ( Internet Explorer 11 0.14393.11593 ) و ( Google Chrome Version 60.0.3112.101 ) أو إصدار أعلى من ذلك.

## في حالة وجود استفسار آخر يتعلق بالتسجيل على الإنترنت، بمن أتصل؟

المورد الطبي : [medical.registration@nupco.com](mailto:medical.registration@nupco.com)  
المورد غير الطبي : [vendor.registration@nupco.com](mailto:vendor.registration@nupco.com)

## عن الإجراءات المالية

### متى يكون تقديم الضمان النهائي وكم قيمته ؟

في المرحلة الحالية، يتم تقديم الضمان النهائي بعد إصدار التعاميد من الجهات الصحية الحكومية المشاركة في المنافسة بقيمة ( 5% ) من إجمالي قيمة العقد .  
ماهي آلية الإفراج عن الضمان الابتدائي؟

- يتم إعادة الضمانات المصرفية لمقدمي العطاءات الغير المرساة بموجب خطاب رسمي من صاحب العطاء بطلب الإفراج عن الضمان .
- يتم إعادة الضمانات المصرفية لمقدمي العطاءات المرساة بعد تقديمهم ما يثبت تسليمهم لضمانات حسن التنفيذ للجهات الصحية المشاركة .

## هل ستكون نوبكو هي الجهة المسؤولة عن دفع مستحقات الموردين أم جهة أخرى ؟

بحسب طبيعة الحال التعاقدية بين الطرفين فبالنسبة للعقود التي تبرمها نوبكو مع الموردين ستكون نوبكو هي الجهة المسؤولة عن دفع مستحقات تلك العقود .

## كيف يستطيع الموردون متابعة المدفوعات المستحقة؟ كيف تتم عملية التحصيل؟ وماهي فترة التحصيل ؟

يتم متابعة المدفوعات المستحقة للموردين من خلال إدارة الشؤون المالية في نوبكو، وستتم عملية تحصيل المستحقات عن طريق تحويل مصرفي لحساب المورد وذلك خلال المدة المتفق عليها بين الطرفين، وتعمل نوبكو على إيجاد آلية إلكترونية تمكن الموردين من تقديم المستندات المطلوبة ومتابعة مستحقاتهم .



**ولمزيد من المعلومات أو للاستفسارات ..**

تفضلوا بزيارة الموقع الإلكتروني لنوبكو [www.nupco.com](http://www.nupco.com)

أو التواصل معنا على البريد الإلكتروني [info@nupco.com](mailto:info@nupco.com)